

REKLAMATIONSFORMULAR

Dieses Formular dient der schnelleren Bearbeitung der Reklamation. Die Verwendung des Formulars ist nicht verpflichtend.

Verkäufer - Sitz der Gesellschaft Aumento Livello s.r.o. Příkop 843/4 602 00 Brno Ident.-Nr. (IČO): 03569349 USt-IdNr.: CZ03569349 E-Mail: info@makura.cz	Adresse für die Zusendung der Reklamation und der Ware Aumento Livello s.r.o. nám. Míru 89 679 74 Olešnice na Moravě Senden Sie die Ware nicht per Nachnahme.
--	--

Geltendmachung der Reklamation

Ich reklamiere die unten aufgeführte Ware, die beim Verkäufer gekauft wurde:

Bestellnummer:

Datum der Warenübernahme:

Name und Vorname / Name des Käufers:

E-Mail:

Telefon:**Adresse des Käufers:**

Bezeichnung der reklamierten Ware:

Datum der Feststellung des Mangels:

Kontonummer:

Beschreibung des Mangels:

--

Gewünschte Art der Bearbeitung der Reklamation:

☐ Reparatur ☐ Austausch / Lieferung einer neuen Sache ☐ Lieferung eines fehlenden Teils

☐ Preisnachlass ☐ Rückzahlung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind

Anlagen:

☐ Foto des Mangels ☐ Kopie des Belegs / Bestellnummer ☐ Sonstiges:

Datum:

Unterschrift des Käufers, sofern das Formular in Papierform übermittelt wird:

Hinweis: Die Reklamation kann auch per E-Mail an info@makura.cz oder auf andere verständliche Weise geltend gemacht werden. Bitte verpacken Sie die Ware sorgfältig, damit sie beim Transport nicht weiter beschädigt wird.